



Koninklijke PostNL B.V.  
Klantenservice DST

Postbus 30250  
's-Gravenhage 2500 GG

[postnl.nl](http://postnl.nl)

Geachte mevrouw, heer,

We doen onderzoek naar een aan u geadresseerde zending:

Graag verneem ik van u of u de zending inmiddels heeft ontvangen. Dit doet u door het bijgesloten formulier in te vullen, te ondertekenen en binnen 14 dagen retour te sturen in de bijgevoegde envelop. U kunt het formulier ook als bijlage terug mailen. Voor een snelle verwerking vragen we U het juiste Track & Trace barcodenummer in te vullen op het antwoordformulier. Ik dank u alvast voor uw medewerking.

Heeft u nog vragen?

Op [postnl.nl/klantenservice](http://postnl.nl/klantenservice) vindt u de antwoorden op de veel gestelde vragen. Daarnaast vindt u hier hoe u contact met ons kunt opnemen als u het antwoord op uw vraag niet kunt vinden.

Met vriendelijke groet,

Dedicated Service Team  
Klantenservice PostNL

## ANTWOORDFORMULIER

### Verklaring ontvanger/geadresseerde

Betreft mijn pakket met het barcodenummer \_\_\_\_\_

Ik verklaar hierbij:

Ja, ik heb de zending op ..... ontvangen.

Ja, maar slechts gedeeltelijk of beschadigd. (Graag ontvangen we duidelijke foto's en een omschrijving van wat er ontbreekt of stuk is.)

Nee, ik heb de zending niet ontvangen. Ook mijn huisgenoten of burens niet, dit heb ik nagevraagd.  
Ik zal PostNL direct informeren indien de zending alsnog aan mij wordt aangeboden.

Opmerking: .....

Ik verklaar dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Naam: .....

Adres: .....

Telefoonnummer: .....

Datum: .....

Handtekening: .....